

インターネットに繋がりにくい事象発生原因と対策について

2021年10月7日（木）に以下の通り、インターネットに繋がりにくい事象が発生いたしました。
弊社インターネットサービスをご利用のお客様に大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
原因と対策についてご報告いたします。
現在もインターネットに繋がりにくい場合がございます。念のため宅内機器の再起動をお試ください。

1. 概要

事象内容：インターネット接続不安定

発生日時：2021年10月7日（木） 22時42分頃

～ 2021年10月8日（金） 00時15分頃（24時間表記）

2. 原因

地震の発生により、弊社DNSサーバーにアクセスが集中したため

3. 再発防止対策

サーバー設備の増強を11月中旬までに実施いたします

以上