

インターネット通信障害に関するお詫びと今後の対策について

2021年9月8日（水）に発生いたしました障害につきまして、弊社インターネットサービスをご利用のお客様に大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今回の障害の概要、再発防止策につきまして、以下の通りご報告申し上げます。

1. 概要：

広域障害

障害内容： 外部攻撃を起因とした弊社 DNS サーバー不具合によるインターネット接続不可

発生日時： 2021年9月8日（水） 20時48分（24時間表記）

復旧日時： 2021年9月8日（水） 23時47分（24時間表記）

2. 原因：

外部攻撃者が、サービスご利用中のお客様の宅内設置ルーターの脆弱性を悪用し、一時的に乗っ取り、弊社サーバーに対し大量の通信を発生させました。その結果、サーバーが高負荷となり、正常な処理を行うことができなくなったため、インターネット接続障害が発生したと判断いたしております。

3. 再発防止策：

サーバーへの要求数に上限を設け、万一同様の大量リクエストが発生した場合も、高負荷状態が発生しないよう、体制を構築済です（9月9日完了）。